



# REPARATIES & ONDERHOUD

VOOR HUURDERS OP TERSCHELLING



# REPARATIES & ONDERHOUD

## REPARATIES IN EN AAN JE HUIS

We gaan er altijd voor om alle mogelijke problemen zo goed mogelijk voor je op te lossen.

Reparaties zijn in veel gevallen voor onze rekening, maar soms voor die van jou. Voor sommige betaal je maandelijks servicekosten. Ontstoppingen, het vervangen van glas, of als er iets moet worden schoongemaakt bijvoorbeeld.

## ZO WERKT HET

Er kan altijd onverwachts iets kapotgaan in je huis. Jij weet dat natuurlijk eerder dan wij. Als er iets stuk is, of niet goed werkt, laat het ons dan zo snel mogelijk weten. Dan kunnen we er meteen mee aan de slag.

Je kunt voor reparaties contact opnemen met onze woonconsulent via [hallo@veste.nl](mailto:hallo@veste.nl) of (0529) 45 25 88. Of je meldt het via [www.veste.nl](http://www.veste.nl).

Er wordt altijd een afspraak met je gemaakt (op een werkdag) die jou het beste uitkomt. Wij komen dan bij je langs om alles weer piekfijn in orde te maken.

Komt er iets tussen, waardoor je op het afgesproken moment niet thuis bent, bel dan zo snel mogelijk om een andere afspraak te maken.

## SPOEDREPARATIES

Is er iets aan de hand dat direct moet worden verholpen en niet kan wachten tot de volgende werkdag? Een stroomstoring bijvoorbeeld, of een lekkage? Dan kun je buiten kantooruren bellen met (06) 23 91 24 79.

Geef je reparatieverzoek door via:

hallo@veste.nl

(0529) 45 25 88.

Kan het niet tot morgen wachten? Bel dan:

(06) 23 91 24 79.

### CV-storing, liftstoring of verstopping?

Bel rechtstreeks met:

CV-storing: De Energiewacht

(0800) 0825.

Liftstoring:

(0529) 45 25 88  
(tijdens kantooruren).

(06) 23 91 24 79  
(buiten kantooruren).

Verstopping: Riool Reinigings Service RRS

(06) 23 91 24 79.

# WIE NEEMT WAT VOOR ZIJN REKENING?

Onderhoud en reparaties zijn in veel gevallen voor onze rekening, maar soms ook voor die van jou. Op deze pagina's vind je een handig overzicht van de meest voorkomende reparaties die je door ons kunt laten uitvoeren en van reparaties waarvoor je zelf verantwoordelijk bent.

- 1 = VOOR ONZE REKENING
- 2 = VOOR JE EIGEN REKENING
- 3 = VOOR JE EIGEN REKENING SAMEN MET DERDEN

Reparaties aan / onderhoud van:	Onderdeel / handeling:	1	2	3
Aanrecht	aanrechtblok	●		
	aanrechtblad	●		
	bovenkastje	●		
	aanrechtlade	●		
	reparatie / aanrechtscharnieren		●	
	vervanging aanrechtscharnieren	●		
	reparatie / ladegeleiding		●	
	vervanging ladegeleiding	●		
	handgreep	●		
	schapdragers / schappen	●		
aanrechtstrip / kitrand	●			
Afvoeren	lekkages	●		
Afzuigkap	schoonhouden		●	
	vervangen filter		●	
	lamp		●	
	afvoerbuis / vewiklep	●		
	overige	●		
Alarminstallatie	reparatie / vervanging	●		



Reparaties aan / onderhoud van:	Onderdeel / handeling:	1	2	3
Asbest	reparatie / verwijdering	●		
Auto- / garagebox	deur	●		
	hang- en sluitwerk reparatie / vervanging onderdelen		●	
	hang- en sluitwerk vervanging	●		
	buitenschilderwerk	●		
	binnenschilderwerk		●	
	gevel	●		
	dakbedekking	●		
Beglazing (enkel en dubbel)	vervangen van glas binnen		●	
	vervangen van glas buitenshuis (n.v.t. indien lid glasverzekering)		●	
	schoonhouden alle beglazing		●	
Belinstallatie	reparatie / vervanging onderdelen		●	
	vervangings gehele installatie	●		
Bestrating	pad tussen voordeur en trottoir, alleen de originele bestrating van De Veste	●		
	voordeurstoep, alleen de originele bestrating van De Veste	●		
	paden zijkant tuin / achtertuin / terras, alleen de originele bestrating van de Veste	●		
	algemene paden indien eigendom van de Veste	●		
	bestrating onkruidvrij houden		●	
	ter beschikking stellen straatzand i.v.m. verzakkingen (rente waarborgsom)	●		
	bestrating sneeuwvrij houden		●	
Binnenschilderwerk	sausen / witten / behangen		●	
	schilderwerk		●	
	binnenkitwerk van buitenkozijnen	●		
Boilers	reparatie		●	
	vervanging		●	
	vervanging verloopset close-in boiler		●	
	vervanging slangen close-in boiler		●	


- 1 = VOOR ONZE REKENING  
 2 = VOOR JE EIGEN REKENING  
 3 = VOOR JE EIGEN REKENING SAMEN MET DERDEN

Reparaties aan / onderhoud van:	Onderdeel / handeling:	1	2	3
Boilers	vorstbescherming		●	
	boilerkraan		●	
Buitenschilderwerk	buitenschilderwerk	●		
Centrale antenne	installatie		●	●
	contactdoos		●	●
CV / warmwaterinstallatie	ontluchten / bijvullen		●	
	vorstbeveiliging (indien mogelijk)		●	
	schoonmaken ketel	●		
	reparatie / vervanging installatie	●		
	vermissing / reparatie / vervanging vulslang, vulsleutel en/of ontluuchtingssleutel		●	
	roestvrij houden radiatoren en leidingen indien geen lekkage		●	
	vermissing handleiding CV		●	
Dakbedekking en constructie	reparatie / vervanging	●		
Dakgoten inclusief bergingen	reparatie dakgoten / hemelwaterafvoer	●		
	schoonhouden (rente waarborgsom)	●		
	ontstoppen hemelwaterafvoer (n.v.t. indien lid rioolfonds)		●	
Dakramen / dakkoepels	reparatie / vervanging	●		
	beglazing + kunststof kap (n.v.t. indien lid glasfonds)		●	
Deuren binnen en buiten	reparatie / vervanging	●		
	binnenzijde schoon, glad en vlak houden		●	
	binnenzijde schilderwerk per deur in één kleur		●	
Elektra	reparatie / vervanging lamparmatuur		●	
	reparatie / vervanging bedrading	●		
	reparatie / vervanging groepenkast en/of aardlekschakelaars	●		






Tip: Check voor de herfst of je ketel op druk (1,8 bar) is, en vul hem zo nodig bij, dit scheelt een monteur in de winter.



- 1 = VOOR ONZE REKENING  
 2 = VOOR JE EIGEN REKENING  
 3 = VOOR JE EIGEN REKENING SAMEN MET DERDEN

Reparaties aan / onderhoud van:	Onderdeel / handeling:	1	2	3
Elektra	onderhoud en reparatie schakelaar, wandcontactdoos en wasmachineschakelaar		●	
	vervanging schakelaar wandcontactdoos en wasmachine-schakelaar	●		
	vastzetten schakelmateriaal		●	
	ingesteld zijn van de installatie		●	
	kortsluiting door apparatuur huurders		●	
	verwijderen snoerleidingen		●	
	centraaldoosdeksel / lamphaakje / kroonsteentjes / trekkoorden		●	
	verf- en sausvrij houden schakelmateriaal		●	
	uitbreiden installatie		●	
	overbelasting groep		●	
	smeltverzekering vervangen		●	
	elektrameter		●	●
	Gasinstallatie	dienstleiding-meter-hoofdkraan		●
reparatie / vervanging overig		●		
gasslang			●	
afdopstop / gaskraan / gasslang			●	
geopend zijn van de hoofdkraan			●	
Geisers	reparatie / vervanging		●	
	vorstbescherming		●	
	luchtaan- en afvoervoorzieningen		●	
Gemeenschappelijke ruimtes en voorzieningen	onderhoud gemeenschappelijke paden	●		
	 <b>Tip: Een goede buur is beter dan een verre vriend</b>			
	sneeuwvrij houden gemeenschappelijke paden		●	
	schilderwerk	●		
	belinstallatie	●		
Gemeenschappelijke ruimtes en voorzieningen	brievenkasten	●		
	naamplaatjes (1e maal en bij mutatie)	●		


- 1 = VOOR ONZE REKENING
- 2 = VOOR JE EIGEN REKENING
- 3 = VOOR JE EIGEN REKENING SAMEN MET DERDEN

Reparaties aan / onderhoud van:	Onderdeel / handeling:	1	2	3
Gemeenschappelijke ruimtes en voorzieningen	huisnummering (1e maal en bij verlies/breuk)	●		
	deurdrangers	●		
	elektrische deuropeners	●		
	riolering	●		
	tuinonderhoud		●	
	tuinonderhoud via servicecontract	●		
	schoonmaak		●	
	schoonmaak via servicecontract	●		
	glasbreuk	●		
Gevels	reparatie / vervanging metsel/voegwerk	●		
Hang- en sluitwerk	reparatie / vervanging onderdelen bij binnen- en buitenkozijnen		●	
	vervanging bij binnen- en buitenkozijnen	●		
	buitensluiting		●	
	sleutels (breuk of verlies)		●	
	 <b>Tip: Smeer elk half jaar de sloten van je woning met slot-spray. Dat helpt om de boel soepel te houden, het slot goed te laten sluiten en het voorkomt slijtage.</b>			
	 <b>Tip: Leg een sleutel van je voordeur bij je burens of vrienden of familie die bij je in de buurt wonen. Dat voorkomt extra kosten als je de sleutel kwijtraakt.</b>			
	schoonmaken (vast) geschilderd hang- en sluitwerk		●	
Huisnummering	Herstel / vervanging		●	
Inboedel (uitgangspunt is de lijst van het verbond van verzekeraars met uitzondering van die onderdelen welke door de huurder zelf zijn aangebracht of overgenomen)	herstel brand- en waterschade		●	
Inbraak	herstel inbraakschade van opstal (op basis van procesverbaal door huurder te overleggen)	●		
	 <b>Tip: Monteer een buitenlamp met een bewegingssensor. Inbrekers kunnen bij hun 'werk' geen licht gebruiken.</b>			


- 1 = VOOR ONZE REKENING
- 2 = VOOR JE EIGEN REKENING
- 3 = VOOR JE EIGEN REKENING SAMEN MET DERDEN

Reparaties aan / onderhoud van:	Onderdeel / handeling:	1	2	3
Intercom	reparatie / vervanging	●		
Kasten	reparatie / vervanging losse kasten / servieskasten (alle losse kasten zijn eigendom zittende huurder)		●	
	vaste kasten	●		
Kozijnen (buiten en binnen)	reparatie / vervanging	●		
	Schoonhouden		●	
Kranen	reparatie / vervanging onderdelen		●	
	vervanging	●		
	schoonhouden		●	
	 Tip: Vergeet niet om de buitenkraan af te sluiten vóór de winterperiode. Dat voorkomt vorstschade.			
Lavet	reparatie / vervanging	●		
Lekkage	reparatie	●		
	 Tip: Heb je lekkage aan je dak of in de wc, de douche of de keuken? Geef dat dan zo snel mogelijk aan ons door. Dat voorkomt waterschade.			
Liften	reparatie / storingen	●		
Mechanische ventilatie	onderhoud / reparatie / vervanging	●		
	schoonhouden / vervangen filters voor afzuigventiel		●	
Meterstanden	opnemen / doorgeven gas / water / elektra / warmtemeters bij begin en einde huurovereenkomst	●		
Naamplaatje	Naamplaatje		●	
Ongediertebestrijding	houtworm / boktor	●		
	vogels / ratten / muizen / wespen / bijen / kakkerlakken / zilvervisjes, enzovoorts		●	

- 1 = VOOR ONZE REKENING
- 2 = VOOR JE EIGEN REKENING
- 3 = VOOR JE EIGEN REKENING SAMEN MET DERDEN

Reparaties aan / onderhoud van:	Onderdeel / handeling:	1	2	3
Opstal (uitgangspunt is de lijst van het verbond van verzekeraars met uitzondering van die onderdelen welke door de huurder zelf zijn aangebracht of overgenomen)	herstel brand- en waterschade	●		
	herstel opstal a.g.v. vandalisme (op basis van procesverbaal door huurder te overleggen)	●		
Plafonds	reparatie / vervanging	●		
	tijdelijk verwijderen en opnieuw aanbrengen van door huurders aangebrachte plafonds t.b.v. reparaties door verhuurder		●	
	herstel beschadiging pluggen/spijkers		●	
TNT Post / KPN Telecom	installatie		●	●
	wandcontactdoos		●	●
	brievenbus / standaard	●	●	
	briefplaat, reparatie / vervanging onderdelen		●	
	briefplaat, gehele vervanging	●		
Raamdorpelstenen	herleggen / vervangen	●		
	herstel voegwerk	●		
Ramen	reparatie / vervanging	●		
Riolering	ontstoppen riolen / putten / gootstenen / wastafels / closetpotten (n.v.t. indien lid rioolfonds)		●	
	vervangen putroosters / vloersyphondeksels	●		
	reparatie / vervanging riool	●		
	reinigen filter grijswatersysteem		●	
Rookdetectie	vervangen batterij		●	
	vervangen geheel	●		
Sanitair	beschadigde closetpot / fontein / wastafel		●	
	schoonhouden closetpot / fontein / wastafel		●	
	 Tip: Draai elke maand de knop van de thermostaatkraan van helemaal koud naar helemaal heet, dit voorkomt dat hij vast gaat zitten door kalk.			
	vervanging closetpot / fontein / wastafel	●		

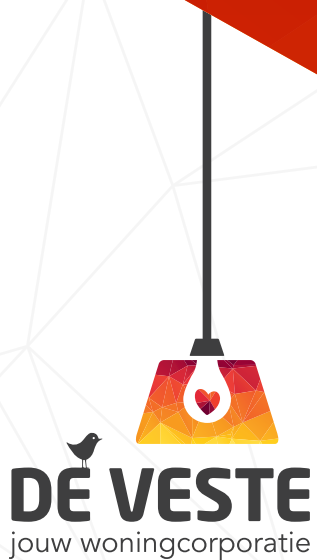
- 1 = VOOR ONZE REKENING
- 2 = VOOR JE EIGEN REKENING
- 3 = VOOR JE EIGEN REKENING SAMEN MET DERDEN

Reparaties aan / onderhoud van:	Onderdeel / handeling:	1	2	3
Sanitair	vastzetten closetpot / fontein / wastafel	●		
	reparatie / vervanging stortbak	●		
	reparatie lekkende aansluitingen	●		
	vervanging verweerde / gebroken spiegel		●	
	vervanging planchet		●	
	plugstop / ketting		●	
	zeepbakje		●	
	w.c. bril / deksel		●	
	doucheslang / kop / opsteekpen / glijstang		●	
	 Tip: Maak na het douchen de wanden en de vloer droog met een kunststof trekker. Dat helpt om de douche kalkvrij te houden.			
	closetrolhouder		●	
Schoorstenen / ventilatiekanalen	schoonhouden / vegen		●	
	herplaatsen kraaienkappen (indien standaard aanwezig)	●		
	reparatie / vervanging schoorstenen en ventilatiekanalen	●		
Schuttingen (Die van De Veste zijn)	reparatie / vervanging gemetseld	●		
	reparatie / vervanging hout	●		
	reparatie / vervanging glas (n.v.t. indien lid glasfonds)		●	
Stormschade	reparatie / vervanging	●		
Tegels (wand / vloer / vensterbank)	reparatie / vervanging	●		
	schoonhouden		●	
Trappen	reparatie / vervanging	●		
	vastzetten / vervanging leuning	●		
	reparatie / vervanging vlizotrap	●		
	trekkoord / haak vlizotrap	●		
	verwijderen lijmresten		●	
	open trappen schilderklaar houden		●	
	open trappen vloerbedekkingklaar houden		●	

- 1 = VOOR ONZE REKENING
- 2 = VOOR JE EIGEN REKENING
- 3 = VOOR JE EIGEN REKENING SAMEN MET DERDEN

Reparaties aan / onderhoud van:	Onderdeel / handeling:	1	2	3
Tuinen	aanleg		●	
	leverantie teelaarde i.v.m. verzakkingen	●		
Tuinen	onderhoud tuin / beplanting / bomen		●	
	onkruidvrij houden		●	
Ventilatie-roosters	roosters in gevels	●		
	roosters voor ontluuchtingskanalen	●		
	schoonmaken roosters		●	
	afstandsbediening		●	
Vloeren	reparatie / vervanging	●		
	tijdelijk verwijderen en opnieuw aanbrengen van vloerafwerkingen eigendom van de huurder t.b.v. reparaties door verhuurder		●	
	verwijderen lijmresten		●	
	schoonmaak vloerafwerkingen		●	
Voorzieningen gehandicapten	aanvragen		●	
	aanbrengen (via subsidie De Veste tot € 908,- of WMO en eigen bijdrage huurder)	●		
	onderhoud en verwijdering	●		
Vuilcontainers	restafvalbak		●	●
	g.f.t. bak		●	●
	milieubox		●	●
Wanden	reparatie / vervanging (o.a. stucwerk)	●		
	tijdelijk verwijderen en opnieuw aanbrengen van wandafwerkingen eigendom van de huurder t.b.v. reparaties door verhuurder		●	
	herstel beschadigingen door pluggen en spijkers		●	
	schoonmaak wandafwerkingen		●	
	behangklare wanden behangklaar houden		●	
Waterleidinginstallatie	dienstleiding / meter / hoofdkraan (energiebedrijf)		●	●
	reparatie / vervanging overig	●		
	vorstbescherming (indien mogelijk)		●	
	geopend zijn van de hoofdkraan		●	

- 1 = VOOR ONZE REKENING
- 2 = VOOR JE EIGEN REKENING
- 3 = VOOR JE EIGEN REKENING SAMEN MET DERDEN



Heb je vragen? Je kunt altijd bellen of mailen. Op onze website kun je ook veel informatie vinden en je kunt er ook je ideeën, suggesties en op- en aanmerkingen kwijt. Ook vinden we het fijn als je ons via de knop op de homepage wilt laten weten hoe gelukkig je bent met je nieuwe huis.

**Bezoeken** Burg. Reedekerstraat 19, 8881 BZ West-Terschelling **Schrijven** Postbus 132, 7730 AC Ommen  
**Bellen** 0529 45 25 88 **Mailen** [hallo@veste.nl](mailto:hallo@veste.nl) **Online** [www.veste.nl](http://www.veste.nl)