



# PRIVACYVERKLARING

VERSIE 1.1



## INLEIDING

Privacy gaat over je persoonlijke vrijheid en het recht om zelf te bepalen wie welke informatie over jou krijgt. Dat geldt ook voor persoonsgegevens zoals je naam, adres en gegevens over je inkomen. Als je een woning zoekt, huurt of koopt van Woningstichting de Veste, dan vragen wij om je persoonsgegevens. Wij gaan zorgvuldig om met je gegevens en beveiligen deze volgens de Algemene verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring leggen we uit om welke gegevens we vragen en waarvoor we deze gebruiken. Zo weet je precies hoe wij met je persoonsgegevens omgaan.

## WELKE PERSOONSgegevens HEBBEN WE NODIG?

Als je een woning zoekt of gaat huren vragen wij om je persoonsgegevens. Bijvoorbeeld om je in te schrijven als woningzoekende of om een huurovereenkomst op te stellen. Wordt of ben je klant van ons? Dan vragen wij om de volgende gegevens:

- Je volledige naam, adres en woonplaats
- Je geboortedatum
- Je telefoonnummer
- Je e-mailadres

Als je een huurovereenkomst met ons afsluit, hebben we meer gegevens nodig:

- Gegevens over begeleiding door instanties. Bijvoorbeeld als een bewindvoerder de betalingen voor je doet of je een woning krijgt toegewezen omdat je begeleid gaat wonen.
- Gegevens die belangrijk zijn voor het nakomen van de afspraken tussen jou en ons. Bijvoorbeeld afspraken over de betalingen, machtigingen en je gedrag als huurder.
- Overige persoonsgegevens zoals inkomensgegevens, een uittreksel van het bevolkingsregister, waar je in het verleden gewoond hebt en een verhuurdersverklaring.

Tot slot vragen we ieder jaar aan de Belastingdienst je inkomensgegevens op. Dit doen we om te controleren of het inkomen van jouw huishouden hoger of lager is dan de drempel voor de (inkomensafhankelijke) huurverhoging. Wij ontvangen geen bedragen in euro's, maar alleen of het inkomen hoger of lager is de drempel.

## WAARVOOR WIJ JE GEGEVENS GEBRUIKEN

Wij gebruiken je persoonsgegevens om afspraken die we met jou hebben vast te leggen en na te komen. Ook gebruiken we deze om aan onze wettelijke verplichten te voldoen. Zo moeten wij bijvoorbeeld controleren of je inkomen "passend" is bij de woning die je gaat huren. Om dat te kunnen doen hebben wij je inkomensgegevens nodig.

Het verzamelen en vastleggen van je persoons gegevens helpt ons om:

- woningen te beheren en onderhouden;
- betalingen af te handelen;
- overlast en het illegaal bewonen van huizen tegen te gaan;
- te zorgen voor een kwalitatief goede en leefbare straten, buurten en wijken;
- huur-, sloop en andere overeenkomsten kunnen uitvoeren
- informatie te verzamelen en (anonieme) marktonderzoeken te doen zodat we beleid kunnen vaststellen en onze dienstverlening kunnen verbeteren.



## **GEGEVENS DELEN MET ANDEREN**

Wij delen je persoonsgegevens alleen met anderen:

- In de gevallen die genoemd zijn in deze privacyverklaring.
- Als dit nodig is om afspraken die we met jou hebben gemaakt uit te voeren.
- Als dit wettelijk verplicht is.

In alle andere gevallen vragen wij altijd eerst jouw toestemming.

## **CONTACT MET AANNEMERS EN ANDERE ONDERHOUDSBEDRIJVEN**

Worden er werkzaamheden (reparaties of onderhoud) uitgevoerd aan de woning? Dan worden deze uitgevoerd door onze onderhoudsmedewerkers of één van onze vaste aannemers.

Om de werkzaamheden te kunnen doen, geven wij onze aannemer je naam, adres, telefoonnummer en/of e-mailadres. De aannemer kan dan een afspraak met je maken. Hij krijgt alleen de gegevens die nodig zijn om een afspraak met je te maken en zal deze gegevens nooit ergens anders voor gebruiken.

## **CONTACT MET MAKELAARS**

Wij verkopen een deel van onze woningen via een makelaar. Reageer je op een koopwoning die een makelaar voor ons verkoopt of kom je in aanmerking om je huidige huurwoning te kopen? Dan sturen we jouw persoonsgegevens door. Je leest in het reactieformulier welke makelaar het is. De makelaar krijgt alleen de gegevens die nodig zijn om contact met je op te nemen of een afspraak met je te maken. Hij zal jouw persoonsgegevens nooit ergens anders voor gebruiken.

## **TEVREDENHEIDSONDERZOEK**

Wij willen je graag zo goed mogelijk van dienst zijn. Daarom meten we regelmatig of je tevreden bent over onze dienstverlening. Ook leggen wij gegevens vast om klantonderzoek te kunnen doen.

Ons onderzoek naar klanttevredenheid gebeurt telefonisch of via internet. Dit onderzoek laten we uitvoeren door het onderzoeksbureau Newcom. Newcom is lid van de Vereniging van Marktonderzoeksbureaus (MOA) en is daarmee gebonden aan de voorwaarden die de MOA voorschrijft. Zij gebruiken je gegevens om contact met je op te nemen en geven de onderzoeksresultaten geanonimiseerd aan ons door.

Tot slot houden wij statistieken bij voor klantonderzoeken. Alle onderzoeksresultaten en statistieken zijn anoniem. Dat betekent dat er geen persoonsgegevens in staan en de antwoorden zijn niet te herleiden naar personen.

## **WEBSITE / COOKIES**

Wanneer je onze website bezoekt registreren we informatie over je bezoek. Wij gebruiken hiervoor cookies die geen inbreuk maken op de privacy.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website goed werkt en onthouden jouw voorkeursinstellingen. Ook helpen ze ons om onze website zo goed mogelijk in te richten.



Je kunt je afmelden voor cookies door de internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Ook kun je alle informatie die eerder is opgeslagen verwijderen.

Onze website maakt gebruik van Google Analytics om gebruikersstatistieken te verzamelen. Deze gegevens gebruiken we om de website te analyseren en te verbeteren. Via [deze link](#) kun je je uitschrijven voor de verzameling van deze gegevens.

## **BEWAREN VAN JE GEGEVENS**

Wij bewaren je gegevens niet langer dan nodig is en alleen waarvoor deze bedoeld zijn.

## **BEVEILIGEN VAN GEGEVENS, GEHEIMHOUDING**

Wij nemen technische en organisatorische maatregelen om de gegevens te beveiligen en te beschermen tegen verlies of illegaal gebruik. Gaat er ondanks onze beveiliging iets mis en heeft dat nadeel voor je? Dan informeren wij je daarover zo snel mogelijk.

Iedereen die bij Woningstichting de Veste werkt of van ons de opdracht heeft gekregen om werkzaamheden voor ons uit te voeren en toegang heeft tot persoonsgegevens is verplicht tot geheimhouding. Zij hebben alleen toegang tot de informatie die zij nodig hebben om hun werk te kunnen uitvoeren.

## **JOUW RECHTEN**

Wil je een uitgebreid overzicht van de persoonsgegevens die we van jou hebben? Dan kun je ons een schriftelijk inzageverzoek toesturen. Binnen vier weken ontvang je een reactie. Kloppen de gegevens niet, zijn ze niet compleet of vind je dat je gegevens ten onrechte gebruikt worden? Dan kun je ons schriftelijk vragen om de gegevens aan te passen, te verwijderen of af te schermen.

Je hebt het recht op overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit). Dat betekent dat je het recht hebt om de persoonsgegevens die je aan ons geeft in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te ontvangen. Dit verzoek kun je schriftelijk indienen. Je ontvangt dan binnen vier weken een reactie.

## **KLACHTEN**

Je kunt een klacht bij ons indienen als je vindt we het privacyreglement niet naleven of de AVG niet op de juiste manier uitvoeren. Wij onderzoeken dan of je klacht juist is en proberen tot een passende oplossing te komen. Ben je niet tevreden met de manier waarop we de klacht oplossen of blijft er een verschil van mening? Dan is er sprake van een geschil. Je kunt je klacht dan voorleggen aan een onafhankelijke geschillencommissie. Hierover vind je meer informatie op onze website.

Je kunt de Autoriteit Persoonsgegevens (Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag) vragen om te bemiddelen of te adviseren in het geschil met Woningstichting de Veste.

Een verzoek(schrift) kan worden ingediend binnen zes (6) weken na ontvangst van de beslissing van op de eerder geuite klacht. Indien wij niet op een klacht hebben gereageerd binnen de in de klachtenprocedure gestelde termijn, kun je binnen zes (6) weken na afloop van die termijn het verzoek(schrift) indienen.

## **WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING**

Wij mogen deze privacyverklaring op ieder gewenst moment aanpassen. We adviseren je daarom om deze verklaring regelmatig te lezen, bijvoorbeeld wanneer je nieuwe persoonsgegevens opgeeft.



## **CONTACT**

Heb je na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen? Neem dan gerust contact met ons op via (0529) 45 25 88 of [hallo@veste.nl](mailto:hallo@veste.nl). Stel je je vraag liever per post? Stuur je brief naar:

### **Woningstichting de Veste**

Postbus 132  
7730 AC Ommen

## **DE VESTE**

**Bellen** (0529) 45 25 88

**Faxen** (0529) 45 56 05

**Mailen** [hallo@veste.nl](mailto:hallo@veste.nl)

**Online** [www.veste.nl](http://www.veste.nl)

### **Schrijven**

Postbus 132, 7730 AC Ommen

### **Bezoeken**

Eskampweg 1, 7731 TA Ommen

### **Openingstijden**

Maandag t/m donderdag: 08.00 - 16.30 uur

Vrijdag: 08.00 - 12.30 uur